Geschäftliche E-Mail einrichten

Einrichtung unter Android (Gmail)

Gmail-App · POP3 · 9 Schritte · ca. 5 Minuten

Richten Sie Ihre geschäftliche E-Mail in wenigen Minuten auf Smartphone und Computer ein. Gerät wählen und den bebilderten Schritten folgen.

Halten Sie diese Angaben bereit

1. **Ihre E-Mail-Adresse**
   Die vollständige Adresse, z. B. info@ihredomain.de. Sie ist zugleich Ihr Benutzername.
2. **Ihr Passwort**
   Das Passwort, das Sie bei der Einrichtung erhalten haben. Falls nicht zur Hand: im Kundenportal unter „Meine E-Mails“ anzeigen oder zurücksetzen.
3. **Servernamen**
   Posteingangs- und Postausgangsserver: mail.ihredomain.de. Webmail: webmail.ihredomain.de.

Servereinstellungen

Falls Ihr E-Mail-Programm die Einstellungen nicht automatisch findet, tragen Sie diese Werte ein. Ersetzen Sie „ihredomain.de“ durch Ihre eigene Domain.

VERBINDUNG	SERVER	PORT	SICHERHEIT
Posteingang — POP3 (empfohlen)	**mail.ihredomain.de**	995	SSL/TLS
Posteingang — IMAP	**mail.ihredomain.de**	993	SSL/TLS
Postausgang — SMTP	**mail.ihredomain.de**	465	SSL/TLS
Postausgang — SMTP (Alternative)	**mail.ihredomain.de**	587	STARTTLS

Benutzername: Ihre vollständige E-Mail-Adresse (info@ihredomain.de)
Passwort: Das Passwort Ihres E-Mail-Kontos
SMTP-Authentifizierung: Aktiv — gleicher Benutzername und gleiches Passwort wie beim Posteingang
Webmail: https://webmail.ihredomain.de

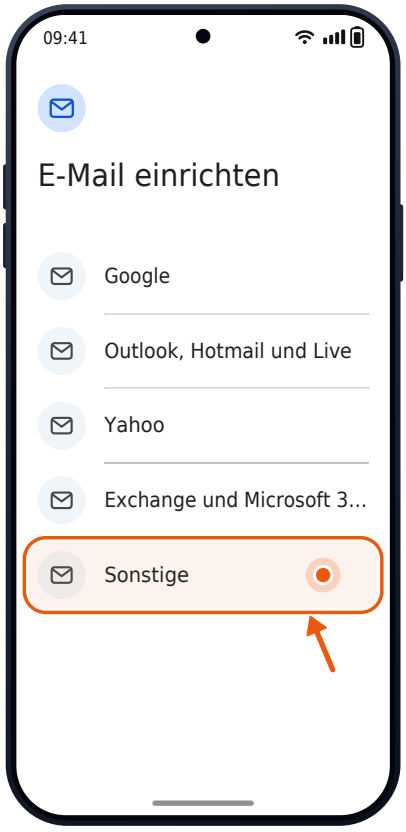
POP3 (empfohlen): Nachrichten werden auf Ihr Gerät geladen, Ihr Postfach auf dem Server läuft nicht voll. Nutzen Sie Smartphone und Computer gemeinsam, lassen Sie im E-Mail-Programm des Computers „Kopie auf dem Server belassen“ mit einer kurzen Frist wie 14 Tagen aktiviert und stellen Sie auf dem Smartphone „Vom Server löschen: nie“ ein. So erhalten beide Geräte Ihre E-Mails und der Server leert sich von selbst.

Schritt für Schritt — Android (Gmail)



1 In Gmail ein Konto hinzufügen

Öffnen Sie die Gmail-App, tippen Sie oben rechts auf Ihr Profilbild und wählen Sie „Weiteres Konto hinzufügen“.



2 „Sonstige“ auswählen

Tippen Sie ganz unten in der Anbieterliste auf „Sonstige“. Ihre geschäftliche E-Mail gehört zu keinem der aufgeführten Dienste.



3 E-Mail-Adresse eingeben

Geben Sie Ihre vollständige geschäftliche E-Mail-Adresse ein (z. B. info@ihredomain.de) und tippen Sie auf „Manuelle Einrichtung“.

Benutzername / E-Mail: **info@ihredomain.de**



4 POP3 als Kontotyp wählen

Tippen Sie auf „Privat (POP3)“. Bei POP3 werden die Nachrichten auf Ihr Smartphone geladen – Ihr Postfach auf dem Server läuft nicht voll.

Kontotyp: **POP3**

Probleme bei diesem Schritt? Gelesene oder gesendete E-Mails fehlen auf anderen Geräten



5 Passwort eingeben

Geben Sie das Passwort Ihres E-Mail-Kontos ein und tippen Sie auf „Weiter“. Achten Sie auf Groß- und Kleinschreibung.

Passwort: **Das Passwort Ihres E-Mail-Kontos**

Probleme bei diesem Schritt? Ich erhalte einen Passwortfehler



6 Eingangsserver eintragen

Nutzername: Ihre vollständige E-Mail-Adresse. Server: mail.ihredomain.de. Die App wählt Port 995 mit SSL/TLS selbst; falls gefragt, tragen Sie diese Werte ein. Lassen Sie „E-Mails vom Server löschen“ auf „Nie“: So erhält auch Ihr Computer die Nachrichten und entfernt die Serverkopie nach der dort eingestellten Frist (z. B. 14 Tage). Nutzen Sie nur das Smartphone, wählen Sie „Wenn ich sie aus dem Posteingang lösche“.

Benutzername / E-Mail: **info@ihredomain.de**
Posteingangsserver (POP3): **mail.ihredomain.de**
POP3-Port: **995**
Sicherheit / Verschlüsselung: **SSL/TLS**
E-Mails vom Server löschen:
Nie (nur Smartphone: beim Löschen aus dem Posteingang)

Probleme bei diesem Schritt? Keine Verbindung zum Server · Ich sehe eine Zertifikatswarnung · Ich erhalte einen Passwortfehler

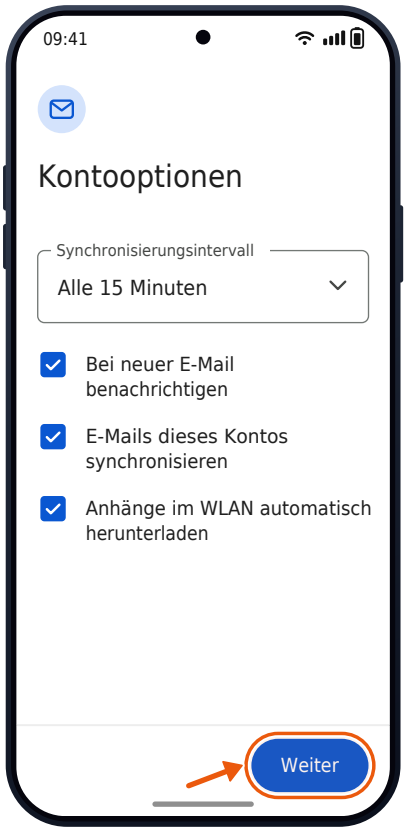


7 Ausgangsserver (SMTP) eintragen

Lassen Sie „Anmeldung erforderlich“ aktiviert. Nutzername und Passwort wie beim Eingangsserver; SMTP-Server: mail.ihredomain.de (465 SSL/TLS oder 587 STARTTLS).

SMTP-Authentifizierung:
Aktiv — gleiche Zugangsdaten wie beim Posteingang
Postausgangsserver (SMTP): mail.ihredomain.de
SMTP-Port: 465
Falls 465 nicht geht: 587 · STARTTLS

Probleme bei diesem Schritt? Empfangen geht, Senden nicht



8 Synchronisierung festlegen

Legen Sie Intervall und Benachrichtigungen nach Wunsch fest; „E-Mails dieses Kontos synchronisieren“ bleibt aktiviert.

Probleme bei diesem Schritt? Gelesene oder gesendete E-Mails fehlen auf anderen Geräten



9 Namen eingeben und abschließen

Geben Sie den Namen ein, den Empfänger sehen sollen, und tippen Sie auf „Weiter“. Das Konto erscheint in Ihrer Gmail-Kontoliste – senden Sie sich zur Kontrolle eine Test-E-Mail.

Probleme bei diesem Schritt? Meine E-Mails landen im Spam

Hinweis: Die Outlook-App für Mobilgeräte unterstützt kein POP3: Nutzen Sie für POP3 die Gmail- oder Samsung-E-Mail-App, oder richten Sie das Konto in Outlook mit der Option „IMAP“ ein (Anleitung auf IMAP umschalten). Für die App Samsung E-Mail siehe den Reiter „Samsung E-Mail“.

Häufige Situationen

Ich erhalte einen Passwortfehler

- Der Benutzername ist die vollständige Adresse (info@ihredomain.de), nicht nur „info“.
- Achten Sie auf Groß-/Kleinschreibung und auf Leerzeichen beim Einfügen.
- Testen Sie das Passwort zuerst unter webmail.ihredomain.de; klappt es dort auch nicht, legen Sie im Kundenportal unter „Meine E-Mails“ ein neues fest.

Keine Verbindung zum Server

- Tragen Sie den Server genau als mail.ihredomain.de ein – ohne http:// oder www.
- Port 995 (POP3) oder 993 (IMAP) für Eingang, 465 für Ausgang, jeweils mit SSL/TLS.
- Firmennetz, VPN oder Firewall können diese Ports sperren – testen Sie über mobile Daten.

Ich sehe eine Zertifikatswarnung

- Prüfen Sie, ob der Servername Ihre eigene Domain (mail.ihredomain.de) enthält.
- Vertrauen Sie keinem unbekannten Zertifikat dauerhaft – senden Sie uns einen Screenshot der Warnung.

Empfangen geht, Senden nicht

- Aktivieren Sie die Authentifizierung beim Postausgang (SMTP); Zugangsdaten wie beim Posteingang.
- Falls 465 (SSL/TLS) nicht geht, 587 mit STARTTLS testen; Port 25 nicht verwenden.

Gelesene oder gesendete E-Mails fehlen auf anderen Geräten

- Bei POP3 lädt jedes Gerät die Nachrichten separat; Gelesen-Status und Ordner werden nicht abgeglichen. Soll alles überall gleich sein, schalten Sie die Anleitung auf „IMAP“ und richten das Konto als IMAP ein.
- Löscht bei POP3 ein Gerät die Nachrichten sofort, erhält das andere sie nicht: am Computer „Kopie auf dem Server belassen“ (z. B. 14 Tage), am Smartphone „Vom Server löschen: nie“.
- Wählen Sie bei IMAP den Server-Ordner „Sent“ als Gesendet-Ordner und prüfen Sie, ob der Energiesparmodus die App einschränkt.

Meine E-Mails landen im Spam

- Bitten Sie den Empfänger, Ihre Nachricht einmal als „Kein Spam“ zu markieren.
- Massenversand, reine Link-/Bild-Nachrichten und sehr große Anhänge erhöhen den Spam-Wert.
- Wir prüfen gern gemeinsam Ihre SPF-, DKIM- und DMARC-Einträge – schreiben Sie uns.

Mein Postfach ist voll

- POP3: Verkürzen Sie im E-Mail-Programm die Frist für „Kopie auf dem Server belassen“ (z. B. 14 Tage) oder deaktivieren Sie sie – heruntergeladene Nachrichten werden vom Server entfernt.
- IMAP: Löschen Sie alte Nachrichten mit großen Anhängen und leeren Sie den Papierkorb (gilt für alle Geräte).
- Wie voll Ihr Postfach ist, sehen Sie im Kundenportal unter „Meine E-Mails“; für mehr Speicher schreiben Sie uns.

Klappt es noch nicht?

Wir helfen werktags von 09:00 bis 18:00 Uhr (türkische Zeit) per Telefon und WhatsApp.

WhatsApp / +90 534 724 72 72 · info@mkzyazilim.com · Pzt - Cuma: 09:00 - 18:00