Geschäftliche E-Mail einrichten

Einrichtung in Thunderbird

Thunderbird · Windows / macOS / Linux · POP3 · 6 Schritte · ca. 5 Minuten

Richten Sie Ihre geschäftliche E-Mail in wenigen Minuten auf Smartphone und Computer ein. Gerät wählen und den bebilderten Schritten folgen.

Halten Sie diese Angaben bereit

1. **Ihre E-Mail-Adresse**
   Die vollständige Adresse, z. B. info@ihredomain.de. Sie ist zugleich Ihr Benutzername.
2. **Ihr Passwort**
   Das Passwort, das Sie bei der Einrichtung erhalten haben. Falls nicht zur Hand: im Kundenportal unter „Meine E-Mails“ anzeigen oder zurücksetzen.
3. **Servernamen**
   Posteingangs- und Postausgangsserver: mail.ihredomain.de. Webmail: webmail.ihredomain.de.

Servereinstellungen

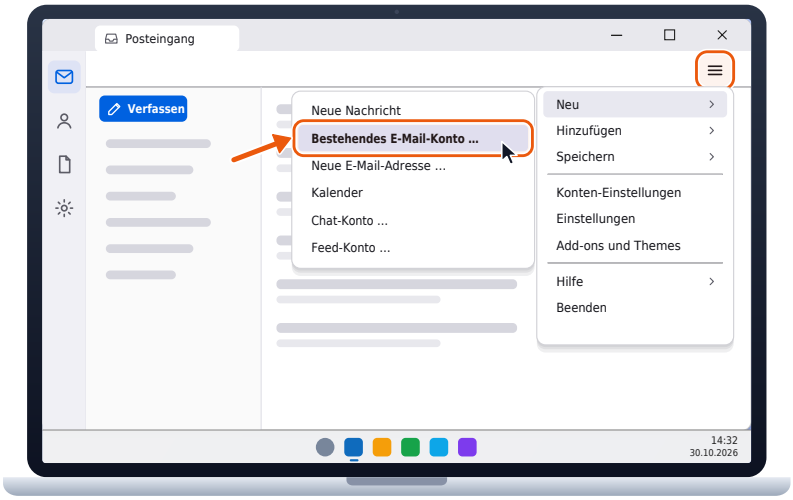
Falls Ihr E-Mail-Programm die Einstellungen nicht automatisch findet, tragen Sie diese Werte ein. Ersetzen Sie „ihredomain.de“ durch Ihre eigene Domain.

VERBINDUNG	SERVER	PORT	SICHERHEIT
Posteingang — POP3 (empfohlen)	**mail.ihredomain.de**	995	SSL/TLS
Posteingang — IMAP	**mail.ihredomain.de**	993	SSL/TLS
Postausgang — SMTP	**mail.ihredomain.de**	465	SSL/TLS
Postausgang — SMTP (Alternative)	**mail.ihredomain.de**	587	STARTTLS

Benutzername: Ihre vollständige E-Mail-Adresse (info@ihredomain.de)
Passwort: Das Passwort Ihres E-Mail-Kontos
SMTP-Authentifizierung: Aktiv — gleicher Benutzername und gleiches Passwort wie beim Posteingang
Webmail: https://webmail.ihredomain.de

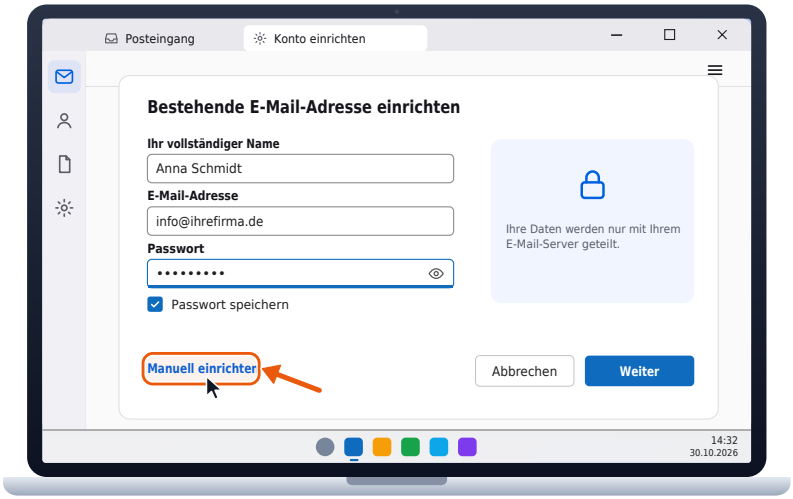
POP3 (empfohlen): Nachrichten werden auf Ihr Gerät geladen, Ihr Postfach auf dem Server läuft nicht voll. Nutzen Sie Smartphone und Computer gemeinsam, lassen Sie im E-Mail-Programm des Computers „Kopie auf dem Server belassen“ mit einer kurzen Frist wie 14 Tagen aktiviert und stellen Sie auf dem Smartphone „Vom Server löschen: nie“ ein. So erhalten beide Geräte Ihre E-Mails und der Server leert sich von selbst.

Schritt für Schritt — Thunderbird



1 Menü › Neu › Bestehendes E-Mail-Konto

Öffnen Sie Thunderbird, klicken Sie oben rechts auf das Menü ? und wählen Sie „Neu › Bestehendes E-Mail-Konto …“. Beim ersten Start erscheint dieser Bildschirm automatisch.

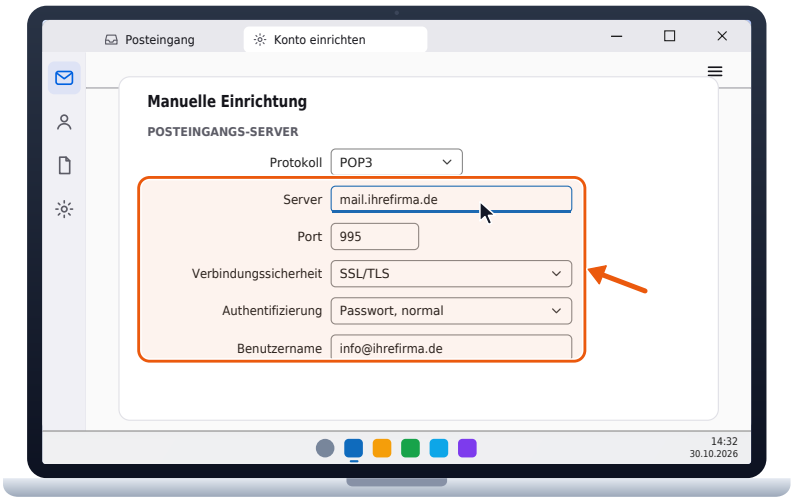


2 Name, Adresse und Passwort eingeben

Füllen Sie „Ihr vollständiger Name“, „E-Mail-Adresse“ (vollständig) und „Passwort“ aus. Thunderbird sucht die Einstellungen selbst; klicken Sie ohne zu warten auf „Manuell einrichten“.

Benutzername / E-Mail:
info@ihredomain.de
Passwort:
Das Passwort Ihres E-Mail-Kontos

Probleme bei diesem Schritt? Ich erhalte einen Passwortfehler

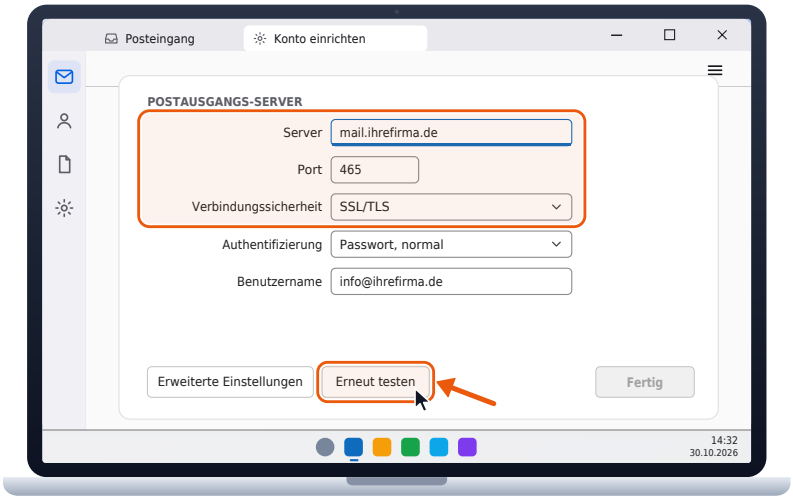


3 Eingangsserver (POP3) eintragen

POSTEINGANGS-SERVER: Protokoll POP3, Server mail.ihredomain.de, Port 995, Verbindungssicherheit SSL/TLS, Authentifizierung „Passwort, normal“, Benutzername Ihre vollständige E-Mail-Adresse.

Kontotyp: POP3
Posteingangsserver (POP3):
mail.ihredomain.de
POP3-Port: 995
Sicherheit / Verschlüsselung:
SSL/TLS
Authentifizierung:
Passwort, normal
Benutzername / E-Mail:
info@ihredomain.de

Probleme bei diesem Schritt? Keine Verbindung zum Server · Ich sehe eine Zertifikatswarnung

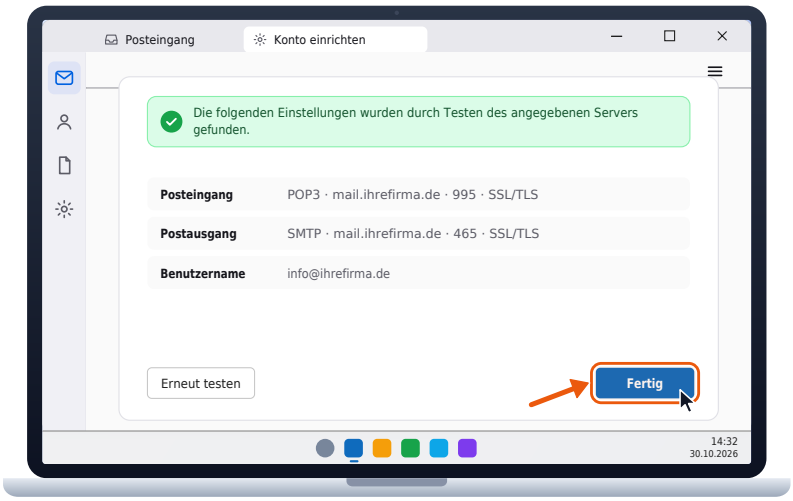


4 Ausgangsserver (SMTP) eintragen und testen

POSTAUSGANGS-SERVER: Server mail.ihredomain.de, Port 465, Verbindungssicherheit SSL/TLS, Authentifizierung „Passwort, normal“, Benutzername Ihre vollständige E-Mail-Adresse. Klicken Sie auf „Erneut testen“.

Postausgangsserver (SMTP):
mail.ihredomain.de
SMTP-Port: 465
Sicherheit / Verschlüsselung:
SSL/TLS
Authentifizierung:
Passwort, normal
Falls 465 nicht geht:
587 · STARTTLS

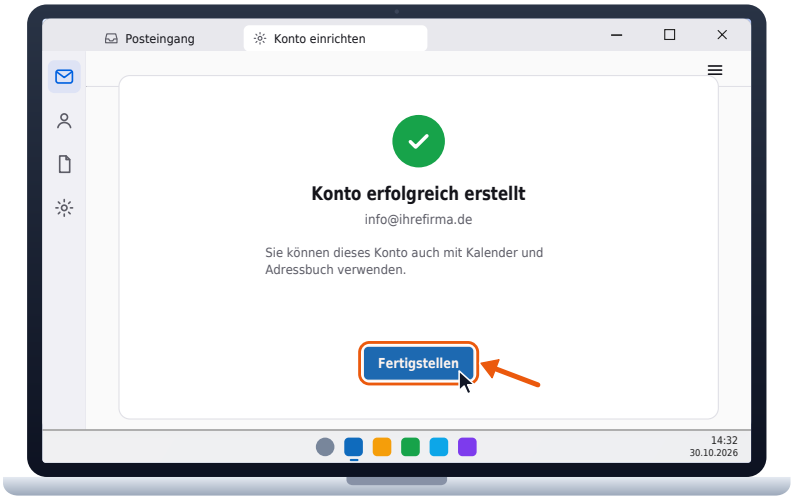
Probleme bei diesem Schritt? Empfangen geht, Senden nicht



5 Auf „Fertig“ klicken

Ist der Test erfolgreich, erscheint ein grüner Hinweis „Einstellungen gefunden“; klicken Sie auf „Fertig“. Bei einem Passwortfehler prüfen Sie Passwort und Benutzername.

Probleme bei diesem Schritt? Ich erhalte einen Passwortfehler · Keine Verbindung zum Server



6 Konto erstellt

Klicken Sie bei „Konto erfolgreich erstellt“ auf „Fertigstellen“. Nutzen Sie das Konto auch auf dem Smartphone, aktivieren Sie unter Konten-Einstellungen › Server-Einstellungen „Nachrichten auf dem Server belassen“ und „Höchstens 14 Tage“. Senden Sie sich eine Test-E-Mail.

Kopie auf dem Server belassen:
Aktiv · nach 1–2 Wochen vom Server en

Probleme bei diesem Schritt? Meine E-Mails landen im Spam · Mein Postfach ist voll

Hinweis: Die Schritte sind unter Windows, macOS und Linux gleich. Findet Thunderbird die Einstellungen selbst (meist schlägt es IMAP vor), stellen Sie das Protokoll auf POP3 um und prüfen Sie Server mail.ihredomain.de sowie die Ports 995 und 465.

Häufige Situationen

Ich erhalte einen Passwortfehler

- Der Benutzername ist die vollständige Adresse (info@ihredomain.de), nicht nur „info“.
- Achten Sie auf Groß-/Kleinschreibung und auf Leerzeichen beim Einfügen.
- Testen Sie das Passwort zuerst unter webmail.ihredomain.de; klappt es dort auch nicht, legen Sie im Kundenportal unter „Meine E-Mails“ ein neues fest.

Keine Verbindung zum Server

- Tragen Sie den Server genau als mail.ihredomain.de ein – ohne http:// oder www.
- Port 995 (POP3) oder 993 (IMAP) für Eingang, 465 für Ausgang, jeweils mit SSL/TLS.
- Firmennetz, VPN oder Firewall können diese Ports sperren – testen Sie über mobile Daten.

Ich sehe eine Zertifikatswarnung

- Prüfen Sie, ob der Servername Ihre eigene Domain (mail.ihredomain.de) enthält.
- Vertrauen Sie keinem unbekannten Zertifikat dauerhaft – senden Sie uns einen Screenshot der Warnung.

Empfangen geht, Senden nicht

- Aktivieren Sie die Authentifizierung beim Postausgang (SMTP); Zugangsdaten wie beim Posteingang.
- Falls 465 (SSL/TLS) nicht geht, 587 mit STARTTLS testen; Port 25 nicht verwenden.

Gelesene oder gesendete E-Mails fehlen auf anderen Geräten

- Bei POP3 lädt jedes Gerät die Nachrichten separat; Gelesen-Status und Ordner werden nicht abgeglichen. Soll alles überall gleich sein, schalten Sie die Anleitung auf „IMAP“ und richten das Konto als IMAP ein.
- Löscht bei POP3 ein Gerät die Nachrichten sofort, erhält das andere sie nicht: am Computer „Kopie auf dem Server belassen“ (z. B. 14 Tage), am Smartphone „Vom Server löschen: nie“.
- Wählen Sie bei IMAP den Server-Ordner „Sent“ als Gesendet-Ordner und prüfen Sie, ob der Energiesparmodus die App einschränkt.

Meine E-Mails landen im Spam

- Bitten Sie den Empfänger, Ihre Nachricht einmal als „Kein Spam“ zu markieren.
- Massenversand, reine Link-/Bild-Nachrichten und sehr große Anhänge erhöhen den Spam-Wert.
- Wir prüfen gern gemeinsam Ihre SPF-, DKIM- und DMARC-Einträge – schreiben Sie uns.

Mein Postfach ist voll

- POP3: Verkürzen Sie im E-Mail-Programm die Frist für „Kopie auf dem Server belassen“ (z. B. 14 Tage) oder deaktivieren Sie sie – heruntergeladene Nachrichten werden vom Server entfernt.
- IMAP: Löschen Sie alte Nachrichten mit großen Anhängen und leeren Sie den Papierkorb (gilt für alle Geräte).
- Wie voll Ihr Postfach ist, sehen Sie im Kundenportal unter „Meine E-Mails“; für mehr Speicher schreiben Sie uns.

Klappt es noch nicht?

Wir helfen werktags von 09:00 bis 18:00 Uhr (türkische Zeit) per Telefon und WhatsApp.

WhatsApp / +90 534 724 72 72 · info@mkzyazilim.com · Pzt - Cuma: 09:00 - 18:00