Kurumsal e-posta kurulumu

Android’de kurulum (Gmail)

Gmail uygulaması · POP3 · 9 adım · yaklaşık 5 dakika

Kurumsal e-postanızı telefonunuza ve bilgisayarınıza birkaç dakikada ekleyin. Cihazınızı seçin, ekran görselli adımları sırayla izleyin.

Bilgilerinizi hazırlayın

1. **E-posta adresiniz**
   info@alanadiniz.com gibi tam adres. Kullanıcı adınız da budur.
2. **Şifreniz**
   Hesap açılırken size iletilen şifre. Bilmiyorsanız müşteri panelindeki E-postalarım bölümünden görüntüleyebilir ya da sıfırlayabilirsiniz.
3. **Sunucu adları**
   Gelen ve giden sunucu: mail.alanadiniz.com. Webmail: webmail.alanadiniz.com.

Sunucu bilgileri

E-posta programınız sunucu bilgilerini otomatik bulamazsa aşağıdaki değerleri girin. “alanadiniz.com” yerine kendi alan adınızı yazın.

BAĞLANTI	SUNUCU	PORT	GÜVENLİK
Gelen posta — POP3 (önerilen)	**mail.alanadiniz.com**	995	SSL/TLS
Gelen posta — IMAP	**mail.alanadiniz.com**	993	SSL/TLS
Giden posta — SMTP	**mail.alanadiniz.com**	465	SSL/TLS
Giden posta — SMTP (alternatif)	**mail.alanadiniz.com**	587	STARTTLS

Kullanıcı adı: E-posta adresinizin tamamı (info@alanadiniz.com)
Şifre: E-posta hesabınızın şifresi
SMTP kimlik doğrulama: Açık — gelen sunucuyla aynı kullanıcı adı ve şifre
Webmail: https://webmail.alanadiniz.com

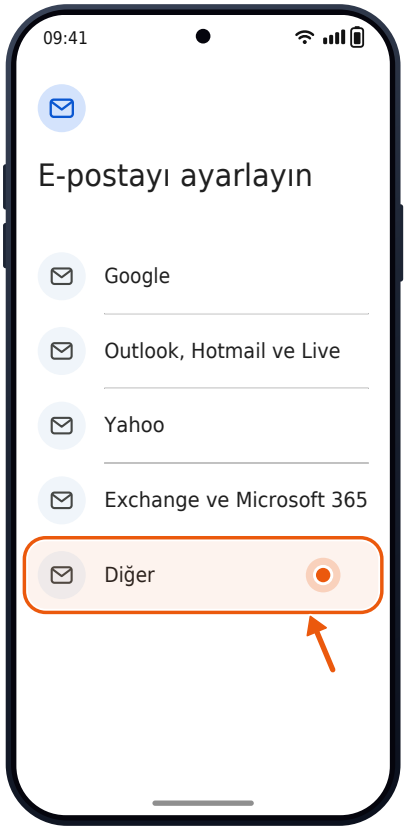
POP3 (önerilen): iletiler cihazınıza indirilir, sunucudaki posta kutunuz dolmaz. Telefon ve bilgisayarı birlikte kullanıyorsanız bilgisayardaki programda “sunucuda bir kopya bırak” açık kalsın ve süresi 14 gün gibi kısa olsun; telefonda “sunucudan sil: hiçbir zaman” seçin. Böylece iki cihaz da iletileri alır, sunucu kendiliğinden boşalır.

Adım adım — Android (Gmail)



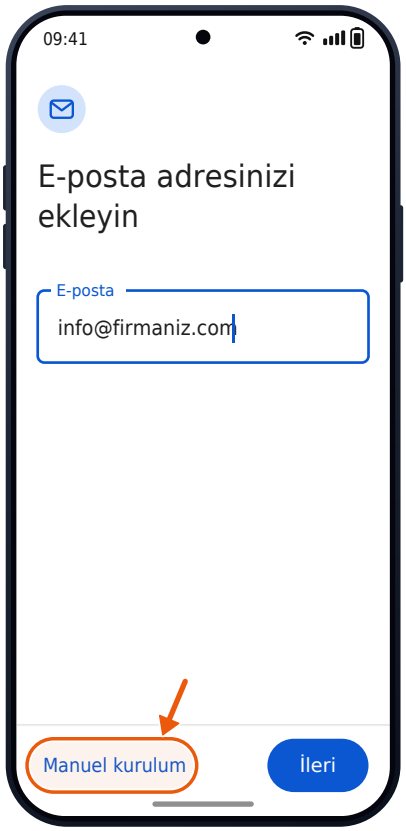
1 Gmail’de yeni hesap eklemeyi başlatın

Gmail uygulamasını açın, sağ üstteki profil resminize dokunun ve “Başka bir hesap ekle”yi seçin.



2 “Diğer” seçeneğini seçin

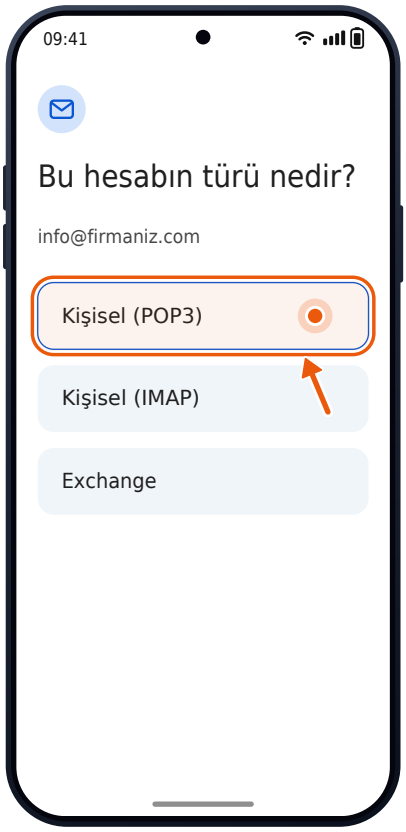
E-posta türleri listesinin en altındaki “Diğer”e dokunun. Kurumsal e-postanız listedeki hazır servislerden biri değildir.



3 E-posta adresinizi yazın

Kurumsal e-posta adresinizin tamamını yazın (ör. info@alanadiniz.com) ve “Manuel kurulum”a dokunun.

Kullanıcı adı / e-posta: **info@alanadiniz.com**



4 Hesap türü olarak POP3’ü seçin

“Kişisel (POP3)” seçeneğine dokunun. POP3’te iletiler telefonunuza indirilir; sunucudaki posta kutunuz dolmaz.

Hesap türü: **POP3**

Bu adımda sorun mu var? Okunanlar / gönderilenler diğer cihazda görünmüyor



5 Şifrenizi girin

E-posta hesabınızın şifresini yazıp “İleri”ye dokunun. Şifre büyük/küçük harfe duyarlıdır.

Şifre: **E-posta hesabınızın şifresi**

Bu adımda sorun mu var? Şifre hatası alıyorum



6 Gelen sunucu ayarlarını girin

Kullanıcı adı: e-posta adresinizin tamamı. Sunucu: mail.alanadiniz.com. Uygulama 995 numaralı SSL/TLS bağlantı noktasını kendisi seçer; sorarsa bu değerleri girin. “Sunucudan e-postayı sil” seçeneğini “Hiçbir zaman” bırakın: iletileri bilgisayarınız da alır, sunucudaki kopyayı orada belirlediğiniz sürede (ör. 14 gün) bilgisayar siler. Yalnız telefondan kullanıyorsanız “Gelen kutusundan sildiğimde”yi seçin.

Kullanıcı adı / e-posta: **info@alanadiniz.com**
Gelen sunucu (POP3): **mail.alanadiniz.com**
POP3 bağlantı noktası: **995**
Güvenlik / şifreleme: **SSL/TLS**
Sunucudan e-postayı sil:
Hiçbir zaman (yalnız telefon kullanıyorsanız: gelen kutusundan silinc

Bu adımda sorun mu var? Sunucuya bağlanılamıyor · Sertifika (güvenlik) uyarısı görüyorum · Şifre hatası alıyorum

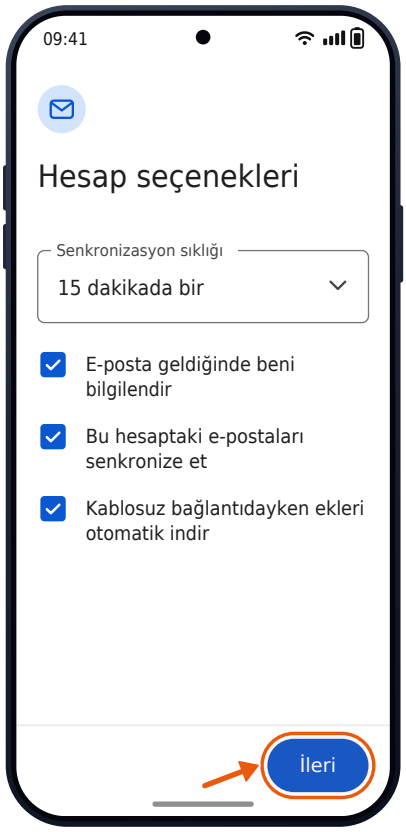


7 Giden sunucu (SMTP) ayarlarını girin

“Oturum açılması gerekli” açık kalsın. Kullanıcı adı ve şifre gelen sunucuyla aynıdır; SMTP sunucusu: mail.alanadiniz.com (465 SSL/TLS ya da 587 STARTTLS).

SMTP kimlik doğrulama:
Açık — gelen sunucuyla aynı kullanıcı adı ve şifre
Giden sunucu (SMTP): mail.alanadiniz.com
SMTP bağlantı noktası: 465
465 çalışmazsa: 587 · STARTTLS

Bu adımda sorun mu var? E-posta alıyorum ama gönderemiyorum



8 Senkronizasyon seçeneklerini belirleyin

Senkronizasyon sıklığını ve bildirimleri dilediğiniz gibi ayarlayın; “Bu hesaptaki e-postaları senkronize et” işaretli kalsın.

Bu adımda sorun mu var? Okunanlar / gönderilenler diğer cihazda görünmüyor



9 Adınızı yazın ve bitirin

Gönderdiğiniz e-postalarda görünecek adı yazıp “İleri”ye dokunun. Hesap, Gmail’deki hesap listenize eklenir; kendinize bir deneme e-postası göndererek kontrol edin.

Bu adımda sorun mu var? Gönderdiğim e-postalar spam’e düşüyor

Not: Outlook mobil uygulaması POP3’ü desteklemez: POP3 için Gmail ya da Samsung E-posta uygulamasını kullanın; Outlook’ta hesabı “IMAP” seçeneğiyle kurabilirsiniz (rehberi IMAP’e geçirin). Samsung telefonlardaki Samsung E-posta uygulaması için “Samsung E-posta” sekmesine bakın.

Sık karşılaşılan durumlar

Şifre hatası alıyorum

- Kullanıcı adı yalnız “info” değil, e-posta adresinin tamamıdır (info@alanadiniz.com).
- Şifre büyük/küçük harfe duyarlıdır; kopyalarken baştaki/sondaki boşluklara dikkat edin.
- Şifreyi önce webmail.alanadiniz.com adresinde deneyin; orada da girilmiyorsa müşteri panelindeki E-postalarım’dan yeni şifre belirleyin.

Sunucuya bağlanılamıyor

- Sunucu adını tam olarak mail.alanadiniz.com yazın; başına http://, www. eklemeyin.
- Gelen için 995 (POP3) ya da 993 (IMAP), giden için 465 bağlantı noktası ve SSL/TLS seçili olsun.
- Şirket ağı, VPN ya da güvenlik duvarı bu bağlantı noktalarını kapatıyor olabilir; mobil veriyle deneyin.

Sertifika (güvenlik) uyarısı görüyorum

- Sunucu adının kendi alan adınızla (mail.alanadiniz.com) yazıldığını kontrol edin.
- Tanımadığınız bir sertifikayı kalıcı olarak onaylamayın; uyarının ekran görüntüsüyle bize yazın.

E-posta alıyorum ama gönderemiyorum

- Giden sunucuda (SMTP) kimlik doğrulama açık olsun; kullanıcı adı ve şifre gelenle aynıdır.
- 465 (SSL/TLS) çalışmazsa 587 ve STARTTLS deneyin; 25 numaralı bağlantı noktasını kullanmayın.

Okunanlar / gönderilenler diğer cihazda görünmüyor

- POP3’te iletiler her cihaza ayrı indirilir; okundu bilgisi ve klasörler cihazlar arasında eşitlenmez. Hepsinin aynı görünmesini istiyorsanız rehberde “IMAP”i seçip hesabı IMAP olarak kurun.
- POP3’te bir cihaz iletileri hemen siliyorsa diğerine gelmez: bilgisayarda “sunucuda kopya bırak” açık (ör. 14 gün), telefonda “sunucudan sil: hiçbir zaman” olsun.
- IMAP’te gönderilmiş klasörü olarak sunucudaki “Sent” klasörünü seçin; telefonda pil tasarrufunun uygulamayı kısıtlamadığını kontrol edin.

Gönderdiğim e-postalar spam’e düşüyor

- Alıcıdan iletinizi bir kez “Spam değil” olarak işaretlemesini isteyin.
- Toplu gönderim, yalnız bağlantı/görselden oluşan ileti ve çok büyük ekler spam puanını artırır.
- SPF, DKIM ve DMARC kayıtlarınızı birlikte kontrol edelim — bize yazın.

Posta kutum doldu

- POP3: e-posta programınızdaki “sunucuda kopya bırak” süresini kısaltın (ör. 14 gün) ya da kapatın; indirilen iletiler sunucudan silinir, kutu boşalır.
- IMAP: büyük ekli eski iletileri ve Çöp Kutusu’nu silin (silinen ileti tüm cihazlardan silinir).
- Kutunuzun doluluğunu müşteri panelindeki E-postalarım bölümünde görebilirsiniz; artırmak için bize yazın.

Sorun devam ediyor mu?

Hafta içi 09:00–18:00 arasında telefon ve WhatsApp’tan yardımcı oluyoruz.

WhatsApp / +90 534 724 72 72 · info@mkzyazilim.com · Pzt - Cuma: 09:00 - 18:00