Kurumsal e-posta kurulumu

iPhone ve iPad’de kurulum

Ayarlar › Mail · POP3 · 9 adım · yaklaşık 5 dakika

Kurumsal e-postanızı telefonunuza ve bilgisayarınıza birkaç dakikada ekleyin. Cihazınızı seçin, ekran görselli adımları sırayla izleyin.

Bilgilerinizi hazırlayın

1. **E-posta adresiniz**
   info@alanadiniz.com gibi tam adres. Kullanıcı adınız da budur.
2. **Şifreniz**
   Hesap açılırken size iletilen şifre. Bilmiyorsanız müşteri panelindeki E-postalarım bölümünden görüntüleyebilir ya da sıfırlayabilirsiniz.
3. **Sunucu adları**
   Gelen ve giden sunucu: mail.alanadiniz.com. Webmail: webmail.alanadiniz.com.

Sunucu bilgileri

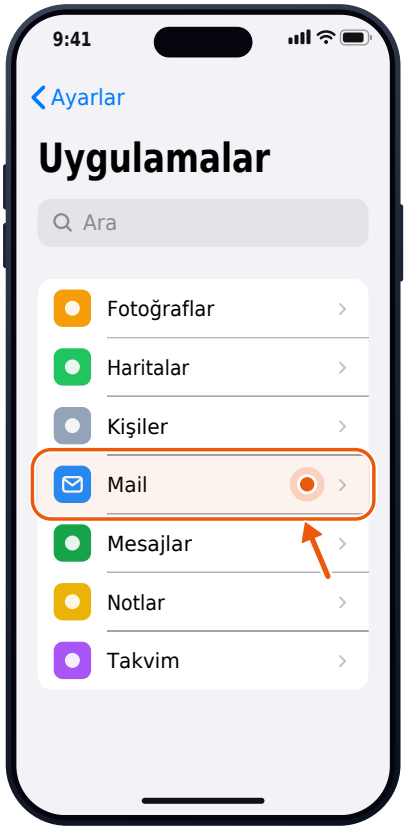
E-posta programınız sunucu bilgilerini otomatik bulamazsa aşağıdaki değerleri girin. “alanadiniz.com” yerine kendi alan adınızı yazın.

BAĞLANTI	SUNUCU	PORT	GÜVENLİK
Gelen posta — POP3 (önerilen)	**mail.alanadiniz.com**	995	SSL/TLS
Gelen posta — IMAP	**mail.alanadiniz.com**	993	SSL/TLS
Giden posta — SMTP	**mail.alanadiniz.com**	465	SSL/TLS
Giden posta — SMTP (alternatif)	**mail.alanadiniz.com**	587	STARTTLS

Kullanıcı adı: E-posta adresinizin tamamı (info@alanadiniz.com)
Şifre: E-posta hesabınızın şifresi
SMTP kimlik doğrulama: Açık — gelen sunucuyla aynı kullanıcı adı ve şifre
Webmail: https://webmail.alanadiniz.com

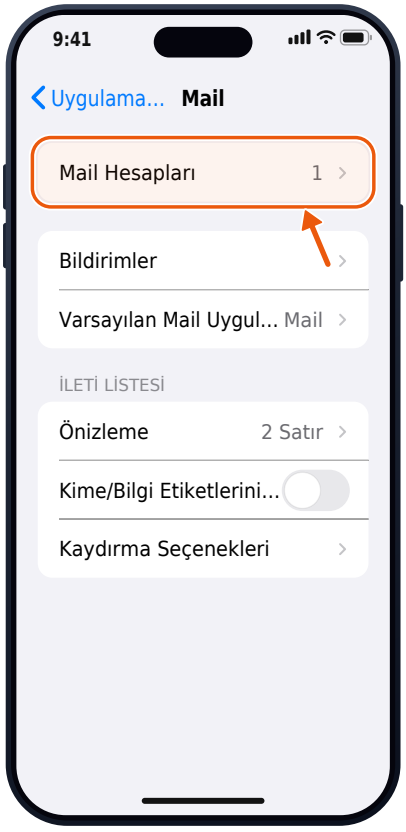
POP3 (önerilen): iletiler cihazınıza indirilir, sunucudaki posta kutunuz dolmaz. Telefon ve bilgisayarı birlikte kullanıyorsanız bilgisayardaki programda “sunucuda bir kopya bırak” açık kalsın ve süresi 14 gün gibi kısa olsun; telefonda “sunucudan sil: hiçbir zaman” seçin. Böylece iki cihaz da iletileri alır, sunucu kendiliğinden boşalır.

Adım adım — iPhone / iPad



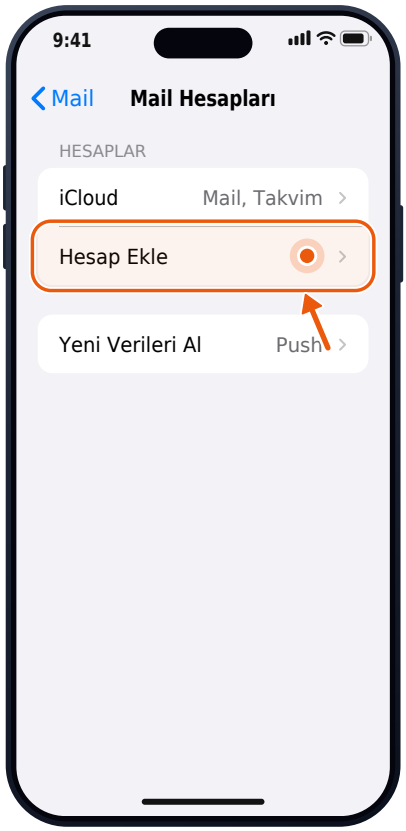
1 Ayarlar’da Mail’i açın

Ayarlar’ı açın, en alttaki “Uygulamalar”a ve listeden “Mail”e dokunun. iOS 17 ve öncesinde “Mail” doğrudan Ayarlar listesindedir.



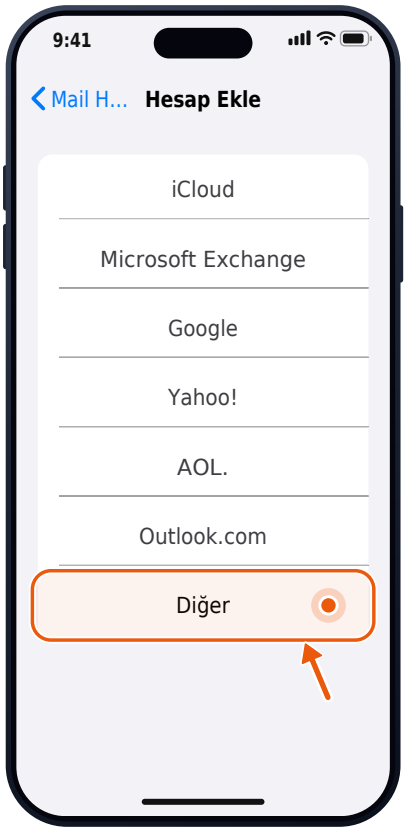
2 “Mail Hesapları”na girin

Mail ayarlarında en üstteki “Mail Hesapları”na dokunun (iOS 17 ve öncesi: “Hesaplar”).



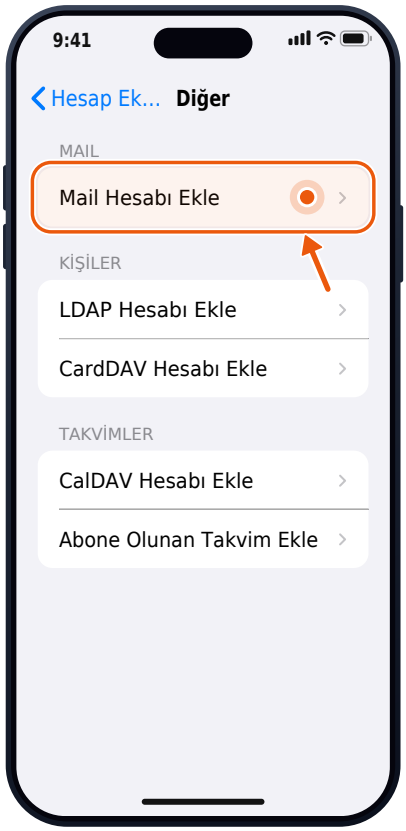
3 “Hesap Ekle”ye dokunun

Hesap listesinin altındaki “Hesap Ekle”ye dokunun.



4 “Diğer”i seçin

Hazır servisler listesinin en altındaki “Diğer”e dokunun.



5 "Mail Hesabı Ekle"ye dokunun

MAIL başlığı altındaki "Mail Hesabı Ekle"yi seçin.

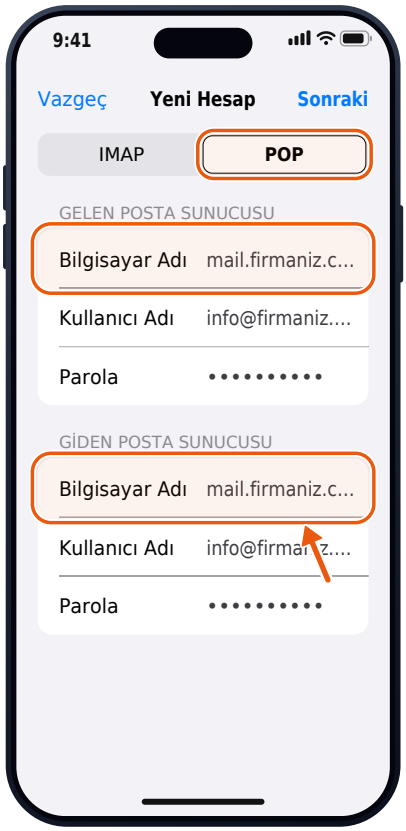


6 Hesap bilgilerinizi yazın

Ad: gönderdiğiniz e-postalarda görünecek ad. E-posta: tam adresiniz. Parola: e-posta şifreniz. Açıklama: hesabı tanıyacağınız bir ad. Ardından "Sonraki"ye dokunun.

Kullanıcı adı / e-posta: **info@alanadiniz.com**
Şifre: **E-posta hesabınızın şifresi**

Bu adımda sorun mu var? Şifre hatası alıyorum

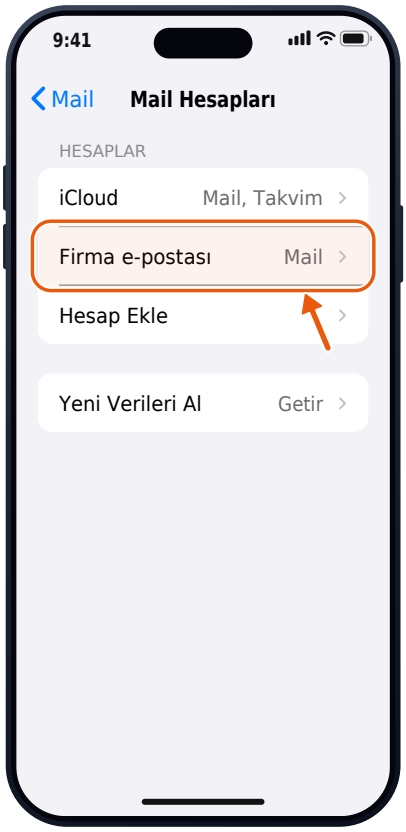


7 POP'u seçip sunucuları girin

Üstte "POP"u seçin. Gelen ve giden posta sunucusunda Bilgisayar Adı: mail.alanadiniz.com, Kullanıcı Adı: tam e-posta adresiniz, Parola: e-posta şifreniz. "Sonraki"ye dokunun.

Hesap türü: POP3
Gelen sunucu (POP3): mail.alanadiniz.com
Giden sunucu (SMTP): mail.alanadiniz.com
Kullanıcı adı / e-posta: info@alanadiniz.com

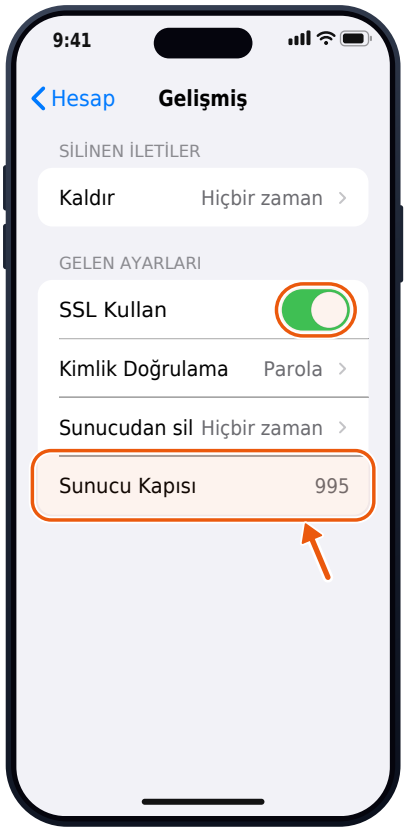
Bu adımda sorun mu var? Sunucuya bağlanılamıyor · Sertifika (güvenlik) uyarısı görüyorum



8 Hesabınız kaydedildi

Doğrulama bitince iPhone hesabı kaydeder ve Mail Hesapları listesine döner; yeni hesabınız listede görünür. POP hesaplarında yeni iletiler "Getir" ile alınır. Mail uygulamasını açıp gelen kutunuzu kontrol edin.

Bu adımda sorun mu var? Okunanlar / gönderilenler diğer cihazda görünmüyor



9 Gerekirse gelişmiş ayarları kontrol edin

Bağlantı ya da gönderme sorunu yaşarsanız: Mail Hesapları › hesabınız › Gelişmiş'te "SSL Kullan" açık, sunucu kapısı 995 olmalı. "Sunucudan sil" için bilgisayarınız da varsa "Hiçbir zaman", yalnız telefon kullanıyorsanız "Yedi gün sonra" seçin. Giden posta için SMTP › sunucu: 465 ve SSL açık.

POP3 bağlantı noktası: 995
SMTP bağlantı noktası: 465
Güvenlik / şifreleme: SSL/TLS
465 çalışmazsa: 587 · STARTTLS
Sunucudan e-postayı sil:
Hiçbir zaman (yalnız telefon kullanıyorsanız: gelen kutusundan silinc

Bu adımda sorun mu var? E-posta alıyorum ama gönderemiyorum · Sertifika (güvenlik) uyarısı görüyorum

Not: iPad'de adımlar aynıdır. Doğrulama uzun sürerse ya da "SSL ile bağlanılamıyor" uyarısı çıkarsa sunucu adını kontrol edin; sorun sürerse ekran görüntüsüyle bize yazın.

Sık karşılaşılan durumlar

Şifre hatası alıyorum

- Kullanıcı adı yalnız "info" değil, e-posta adresinin tamamıdır (info@alanadiniz.com).
- Şifre büyük/küçük harfe duyarlıdır; kopyalarken baştaki/sondaki boşluklara dikkat edin.
- Şifreyi önce webmail.alanadiniz.com adresinde deneyin; orada da girilmiyorsa müşteri panelindeki E-postalarım'dan yeni şifre belirleyin.

Sunucuya bağlanılamıyor

- Sunucu adını tam olarak mail.alanadiniz.com yazın; başına http://, www. eklemeyin.
- Gelen için 995 (POP3) ya da 993 (IMAP), giden için 465 bağlantı noktası ve SSL/TLS seçili olsun.
- Şirket ağı, VPN ya da güvenlik duvarı bu bağlantı noktalarını kapatıyor olabilir; mobil veriyle deneyin.

Sertifika (güvenlik) uyarısı görüyorum

- Sunucu adının kendi alan adınızla (mail.alanadiniz.com) yazıldığını kontrol edin.
- Tanımadığınız bir sertifikayı kalıcı olarak onaylamayın; uyarının ekran görüntüsüyle bize yazın.

E-posta alıyorum ama gönderemiyorum

- Giden sunucuda (SMTP) kimlik doğrulama açık olsun; kullanıcı adı ve şifre gelenle aynıdır.
- 465 (SSL/TLS) çalışmazsa 587 ve STARTTLS deneyin; 25 numaralı bağlantı noktasını kullanmayın.

Okunanlar / gönderilenler diğer cihazda görünmüyor

- POP3’te iletiler her cihaza ayrı indirilir; okundu bilgisi ve klasörler cihazlar arasında eşitlenmez. Hepsinin aynı görünmesini istiyorsanız rehberde “IMAP”i seçip hesabı IMAP olarak kurun.
- POP3’te bir cihaz iletileri hemen siliyorsa diğerine gelmez: bilgisayarda “sunucuda kopya bırak” açık (ör. 14 gün), telefonda “sunucudan sil: hiçbir zaman” olsun.
- IMAP’te gönderilmiş klasörü olarak sunucudaki “Sent” klasörünü seçin; telefonda pil tasarrufunun uygulamayı kısıtlamadığını kontrol edin.

Gönderdiğim e-postalar spam’e düşüyor

- Alıcıdan iletinizi bir kez “Spam değil” olarak işaretlemesini isteyin.
- Toplu gönderim, yalnız bağlantı/görselden oluşan ileti ve çok büyük ekler spam puanını artırır.
- SPF, DKIM ve DMARC kayıtlarınızı birlikte kontrol edelim — bize yazın.

Posta kutum doldu

- POP3: e-posta programınızdaki “sunucuda kopya bırak” süresini kısaltın (ör. 14 gün) ya da kapatın; indirilen iletiler sunucudan silinir, kutu boşalır.
- IMAP: büyük ekli eski iletileri ve Çöp Kutusu’nu silin (silinen ileti tüm cihazlardan silinir).
- Kutunuzun doluluğunu müşteri panelindeki E-postalarım bölümünde görebilirsiniz; artırmak için bize yazın.

Sorun devam ediyor mu?

Hafta içi 09:00–18:00 arasında telefon ve WhatsApp’tan yardımcı oluyoruz.

WhatsApp / +90 534 724 72 72 · info@mkzyazilim.com · Pzt - Cuma: 09:00 - 18:00