Kurumsal e-posta kurulumu

Thunderbird’de kurulum

Thunderbird · Windows / macOS / Linux · POP3 · 6 adım · yaklaşık 5 dakika

Kurumsal e-postanızı telefonunuza ve bilgisayarınıza birkaç dakikada ekleyin. Cihazınızı seçin, ekran görselli adımları sırayla izleyin.

Bilgilerinizi hazırlayın

1. **E-posta adresiniz**
   info@alanadiniz.com gibi tam adres. Kullanıcı adınız da budur.
2. **Şifreniz**
   Hesap açılırken size iletilen şifre. Bilmiyorsanız müşteri panelindeki E-postalarım bölümünden görüntüleyebilir ya da sıfırlayabilirsiniz.
3. **Sunucu adları**
   Gelen ve giden sunucu: mail.alanadiniz.com. Webmail: webmail.alanadiniz.com.

Sunucu bilgileri

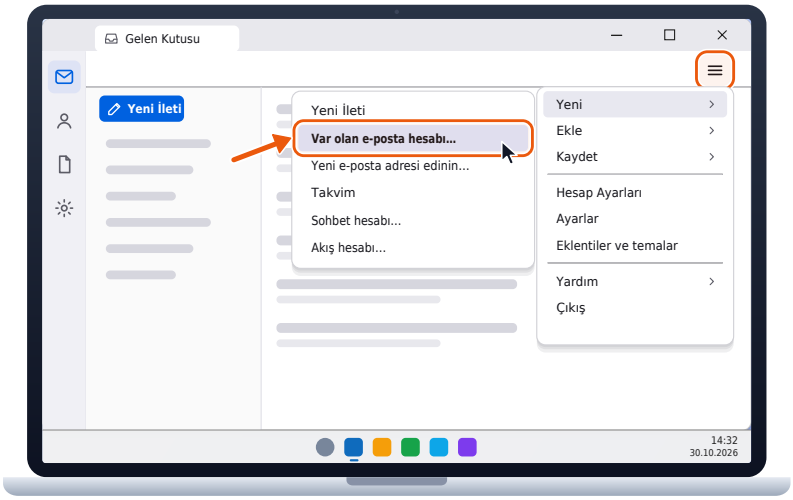
E-posta programınız sunucu bilgilerini otomatik bulamazsa aşağıdaki değerleri girin. “alanadiniz.com” yerine kendi alan adınızı yazın.

BAĞLANTI	SUNUCU	PORT	GÜVENLİK
Gelen posta — POP3 (önerilen)	**mail.alanadiniz.com**	995	SSL/TLS
Gelen posta — IMAP	**mail.alanadiniz.com**	993	SSL/TLS
Giden posta — SMTP	**mail.alanadiniz.com**	465	SSL/TLS
Giden posta — SMTP (alternatif)	**mail.alanadiniz.com**	587	STARTTLS

Kullanıcı adı: E-posta adresinizin tamamı (info@alanadiniz.com)
Şifre: E-posta hesabınızın şifresi
SMTP kimlik doğrulama: Açık — gelen sunucuyla aynı kullanıcı adı ve şifre
Webmail: https://webmail.alanadiniz.com

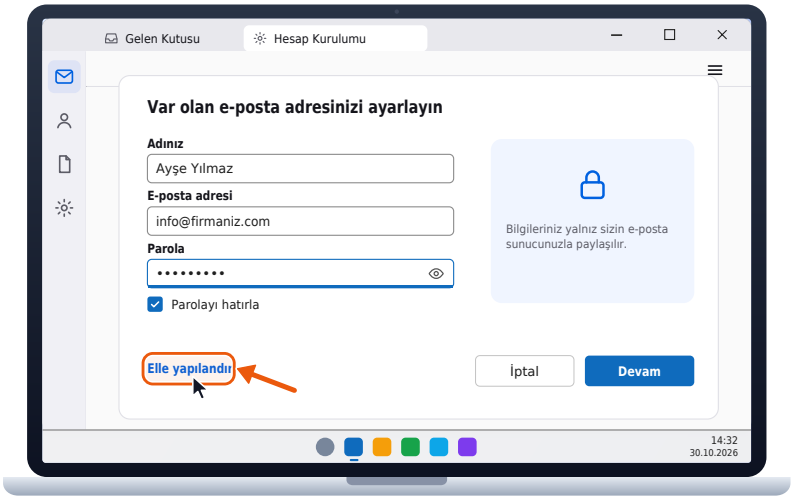
POP3 (önerilen): iletiler cihazınıza indirilir, sunucudaki posta kutunuz dolmaz. Telefon ve bilgisayarı birlikte kullanıyorsanız bilgisayardaki programda “sunucuda bir kopya bırak” açık kalsın ve süresi 14 gün gibi kısa olsun; telefonda “sunucudan sil: hiçbir zaman” seçin. Böylece iki cihaz da iletileri alır, sunucu kendiliğinden boşalır.

Adım adım — Thunderbird



1 Menü › Yeni › Var olan e-posta hesabı

Thunderbird'ü açın, sağ üstteki ☰ menüye tıklayın ve "Yeni › Var olan e-posta hesabı…"nı seçin. Thunderbird ilk kez açılıyorsa bu ekran kendiliğinden gelir.

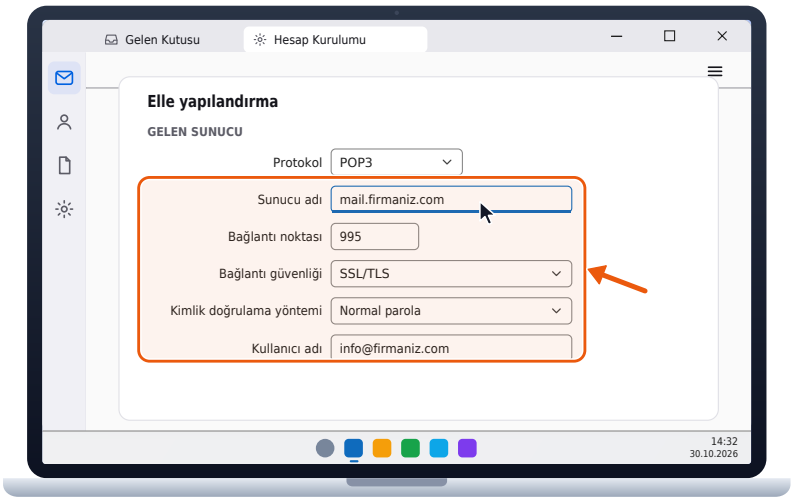


2 Adınızı, adresinizi ve şifrenizi yazın

"Adınız", "E-posta adresi" (tam adres) ve "Parola" alanlarını doldurun. Thunderbird ayarları kendisi aramaya başlar; beklemeden "Elle yapılandır"a tıklayın.

Kullanıcı adı / e-posta:
info@alanadiniz.com
Şifre:
E-posta hesabınızın şifresi

Bu adımda sorun mu var? Şifre hatası alıyorum

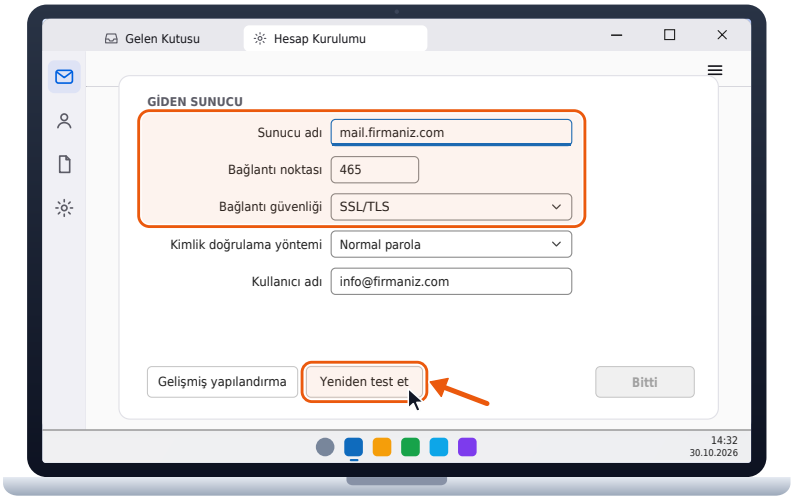


3 Gelen sunucuyu (POP3) girin

GELEN SUNUCU: Protokol POP3, Sunucu adı mail.alanadiniz.com, Bağlantı noktası 995, Bağlantı güvenliği SSL/TLS, Kimlik doğrulama yöntemi "Normal parola", Kullanıcı adı tam e-posta adresiniz.

Hesap türü: POP3
Gelen sunucu (POP3):
mail.alanadiniz.com
POP3 bağlantı noktası: 995
Güvenlik / şifreleme: SSL/TLS
Kimlik doğrulama yöntemi:
Normal parola
Kullanıcı adı / e-posta:
info@alanadiniz.com

Bu adımda sorun mu var?
Sunucuya bağlanılamıyor · Sertifika (güvenlik) uyarısı görüyorum

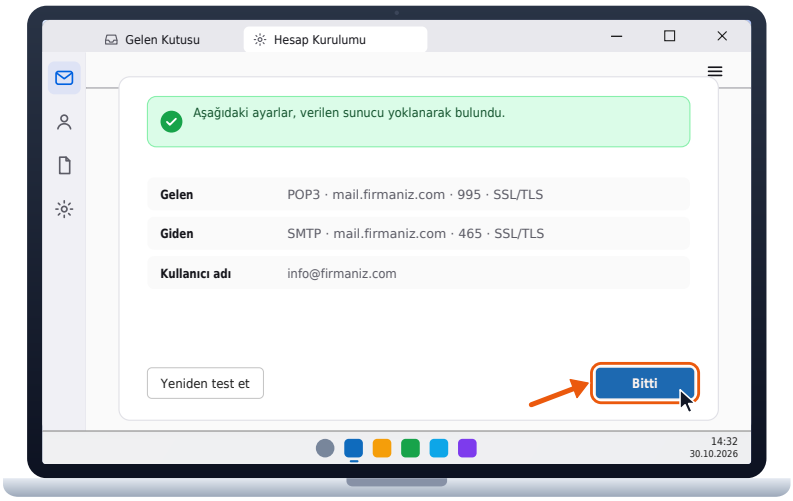


4 Giden sunucuyu (SMTP) girin ve test edin

GİDEN SUNUCU: Sunucu adı mail.alanadiniz.com, Bağlantı noktası 465, Bağlantı güvenliği SSL/TLS, Kimlik doğrulama yöntemi "Normal parola", Kullanıcı adı tam e-posta adresiniz. "Yeniden test et"e tıklayın.

Giden sunucu (SMTP):
mail.alanadiniz.com
SMTP bağlantı noktası: 465
Güvenlik / şifreleme: SSL/TLS
Kimlik doğrulama yöntemi:
Normal parola
465 çalışmazsa:
587 · STARTTLS

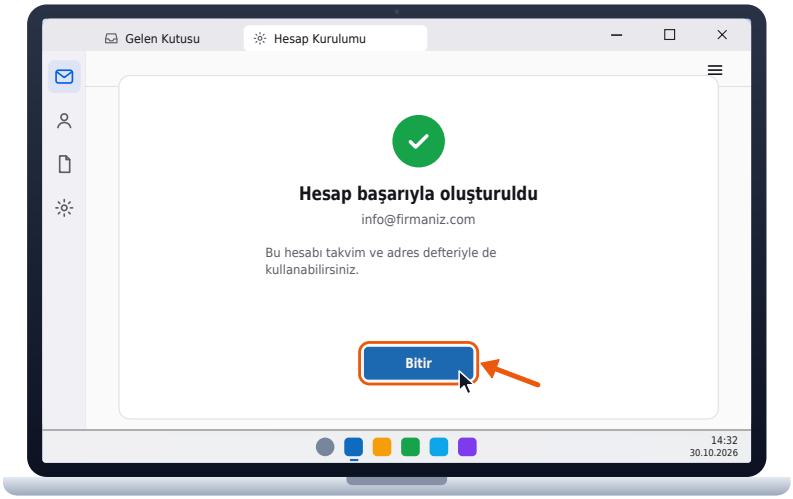
Bu adımda sorun mu var? E-posta alıyorum ama gönderemiyorum



5 “Bitti”ye tıklayın

Test başarılı olunca yeşil “ayarlar bulundu” bildirimi çıkar; “Bitti”ye tıklayın. Şifre hatası görürseniz şifrenizi ve kullanıcı adınızı kontrol edin.

Bu adımda sorun mu var? Şifre hatası alıyorum · Sunucuya bağlanılamıyor



6 Hesap oluşturuldu

“Hesap başarıyla oluşturuldu” ekranında “Bitir”e tıklayın. Telefonda da aynı hesabı kullanıyorsanız Hesap Ayarları › Sunucu Ayarları’nda “İletileri sunucuda bırak” ve “En fazla 14 gün” işaretli olsun. Kendinize bir deneme e-postası gönderin.

Sunucuda kopya bırak:
Açık · 1–2 hafta sonra sunucudan kaldır

Bu adımda sorun mu var? Gönderdiğim e-postalar spam’e düşüyor · Posta kutum doldu

Not: Adımlar Windows, macOS ve Linux’ta aynıdır. Thunderbird ayarları kendisi bulursa (çoğunlukla IMAP önerir) protokolü POP3 yapın; sunucu adının mail.alanadiniz.com, bağlantı noktalarının 995 ve 465 olduğunu kontrol edin.

Sık karşılaşılan durumlar

Şifre hatası alıyorum

- Kullanıcı adı yalnız "info" değil, e-posta adresinin tamamıdır (info@alanadiniz.com).
- Şifre büyük/küçük harfe duyarlıdır; kopyalarken baştaki/sondaki boşluklara dikkat edin.
- Şifreyi önce webmail.alanadiniz.com adresinde deneyin; orada da girilmiyorsa müşteri panelindeki E-postalarım'dan yeni şifre belirleyin.

Sunucuya bağlanılamıyor

- Sunucu adını tam olarak mail.alanadiniz.com yazın; başına http://, www. eklemeyin.
- Gelen için 995 (POP3) ya da 993 (IMAP), giden için 465 bağlantı noktası ve SSL/TLS seçili olsun.
- Şirket ağı, VPN ya da güvenlik duvarı bu bağlantı noktalarını kapatıyor olabilir; mobil veriyle deneyin.

Sertifika (güvenlik) uyarısı görüyorum

- Sunucu adının kendi alan adınızla (mail.alanadiniz.com) yazıldığını kontrol edin.
- Tanımadığınız bir sertifikayı kalıcı olarak onaylamayın; uyarının ekran görüntüsüyle bize yazın.

E-posta alıyorum ama gönderemiyorum

- Giden sunucuda (SMTP) kimlik doğrulama açık olsun; kullanıcı adı ve şifre gelenle aynıdır.
- 465 (SSL/TLS) çalışmazsa 587 ve STARTTLS deneyin; 25 numaralı bağlantı noktasını kullanmayın.

Okunanlar / gönderilenler diğer cihazda görünmüyor

- POP3'te iletiler her cihaza ayrı indirilir; okundu bilgisi ve klasörler cihazlar arasında eşitlenmez. Hepsinin aynı görünmesini istiyorsanız rehberde "IMAP"i seçip hesabı IMAP olarak kurun.
- POP3'te bir cihaz iletileri hemen siliyorsa diğerine gelmez: bilgisayarda "sunucuda kopya bırak" açık (ör. 14 gün), telefonda "sunucudan sil: hiçbir zaman" olsun.
- IMAP'te gönderilmiş klasörü olarak sunucudaki "Sent" klasörünü seçin; telefonda pil tasarrufunun uygulamayı kısıtlamadığını kontrol edin.

Gönderdiğim e-postalar spam'e düşüyor

- Alıcıdan iletinizi bir kez "Spam değil" olarak işaretlemesini isteyin.
- Toplu gönderim, yalnız bağlantı/görselden oluşan ileti ve çok büyük ekler spam puanını artırır.
- SPF, DKIM ve DMARC kayıtlarınızı birlikte kontrol edelim — bize yazın.

Posta kutum doldu

- POP3: e-posta programınızdaki "sunucuda kopya bırak" süresini kısaltın (ör. 14 gün) ya da kapatın; indirilen iletiler sunucudan silinir, kutu boşalır.
- IMAP: büyük ekli eski iletileri ve Çöp Kutusu'nu silin (silinen ileti tüm cihazlardan silinir).
- Kutunuzun doluluğunu müşteri panelindeki E-postalarım bölümünde görebilirsiniz; artırmak için bize yazın.

Sorun devam ediyor mu?

Hafta içi 09:00–18:00 arasında telefon ve WhatsApp’tan yardımcı oluyoruz.

WhatsApp / +90 534 724 72 72 · info@mkzyazilim.com · Pzt - Cuma: 09:00 - 18:00