Kurumsal e-posta kurulumu

Klasik Outlook'ta kurulum (Windows)

Outlook 2016–2021 · Microsoft 365 · POP3 · 8 adım · yaklaşık 5 dakika

Kurumsal e-postanızı telefonunuza ve bilgisayarınıza birkaç dakikada ekleyin. Cihazınızı seçin, ekran görselli adımları sırayla izleyin.

Bilgilerinizi hazırlayın

1. **E-posta adresiniz**
   info@alanadiniz.com gibi tam adres. Kullanıcı adınız da budur.
2. **Şifreniz**
   Hesap açılırken size iletilen şifre. Bilmiyorsanız müşteri panelindeki E-postalarım bölümünden görüntüleyebilir ya da sıfırlayabilirsiniz.
3. **Sunucu adları**
   Gelen ve giden sunucu: mail.alanadiniz.com. Webmail: webmail.alanadiniz.com.

Sunucu bilgileri

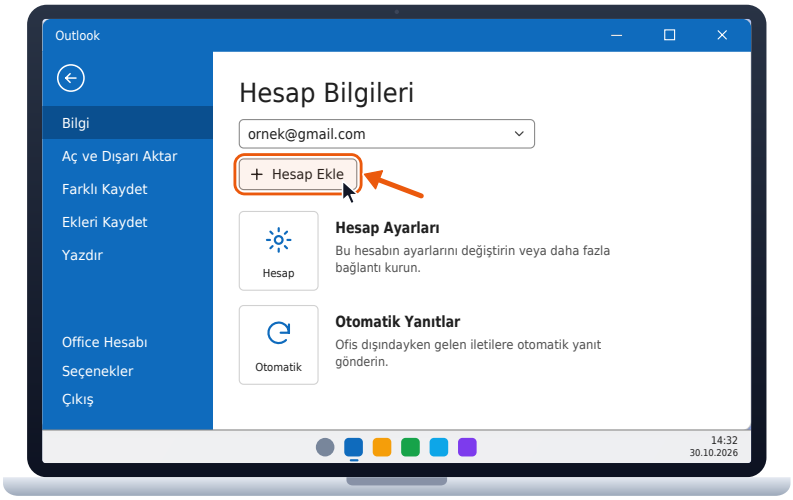
E-posta programınız sunucu bilgilerini otomatik bulamazsa aşağıdaki değerleri girin. "alanadiniz.com" yerine kendi alan adınızı yazın.

BAĞLANTI	SUNUCU	PORT	GÜVENLİK
Gelen posta — POP3 (önerilen)	**mail.alanadiniz.com**	995	SSL/TLS
Gelen posta — IMAP	**mail.alanadiniz.com**	993	SSL/TLS
Giden posta — SMTP	**mail.alanadiniz.com**	465	SSL/TLS
Giden posta — SMTP (alternatif)	**mail.alanadiniz.com**	587	STARTTLS

Kullanıcı adı: E-posta adresinizin tamamı (info@alanadiniz.com)
Şifre: E-posta hesabınızın şifresi
SMTP kimlik doğrulama: Açık — gelen sunucuyla aynı kullanıcı adı ve şifre
Webmail: https://webmail.alanadiniz.com

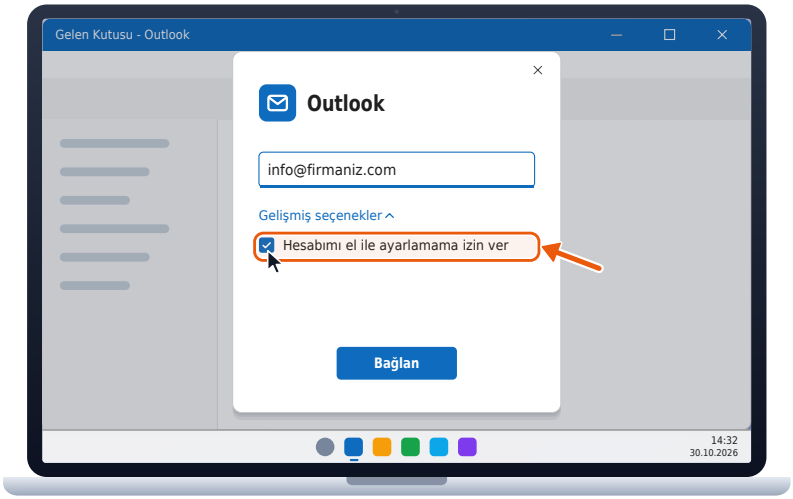
POP3 (önerilen): iletiler cihazınıza indirilir, sunucudaki posta kutunuz dolmaz. Telefon ve bilgisayarı birlikte kullanıyorsanız bilgisayardaki programda "sunucuda bir kopya bırak" açık kalsın ve süresi 14 gün gibi kısa olsun; telefonda "sunucudan sil: hiçbir zaman" seçin. Böylece iki cihaz da iletileri alır, sunucu kendiliğinden boşalır.

Adım adım — Outlook (klasik)



1 Outlook'ta Dosya › Hesap Ekle

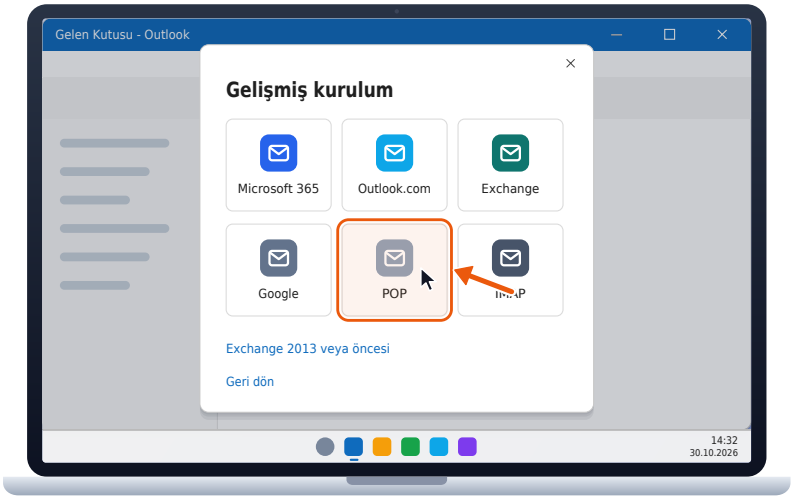
Outlook'u açın, sol üstteki "Dosya" menüsüne tıklayın ve Hesap Bilgileri ekranında "+ Hesap Ekle"yi seçin.



2 Elle kurulumu seçin

E-posta adresinizi yazın, "Gelişmiş seçenekler"i açıp "Hesabımı el ile ayarlamama izin ver"i işaretleyin ve "Bağlan"a tıklayın.

Kullanıcı adı / e-posta: **info@alanadiniz.com**

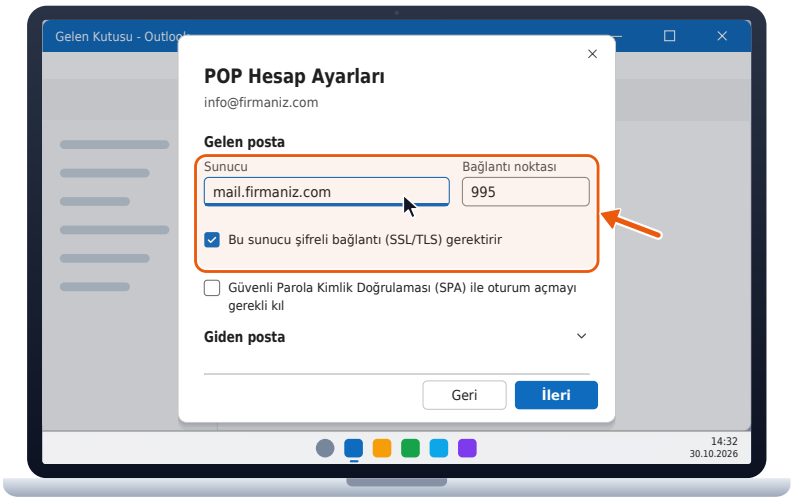


3 Gelişmiş kurulumda POP'u seçin

Hesap türleri arasından "POP" kutucuğuna tıklayın.

Hesap türü: POP3

Bu adımda sorun mu var?
Okunanlar / gönderilenler diğer cihazda görünmüyor

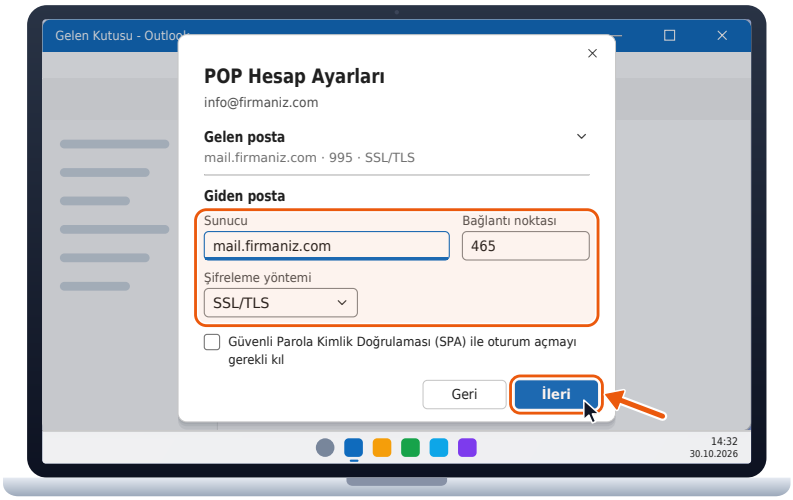


4 Gelen posta ayarlarını girin

Sunucu: mail.alanadiniz.com, Bağlantı noktası: 995; "Bu sunucu şifreli bağlantı (SSL/TLS) gerektirir" kutusunu işaretleyin. "Güvenli Parola Kimlik Doğrulaması (SPA)" kutusu işaretsiz kalsın.

Gelen sunucu (POP3):
mail.alanadiniz.com
POP3 bağlantı noktası: 995
Güvenlik / şifreleme: SSL/TLS

Bu adımda sorun mu var?
Sunucuya bağlanılamıyor · Sertifika (güvenlik) uyarısı görüyorum

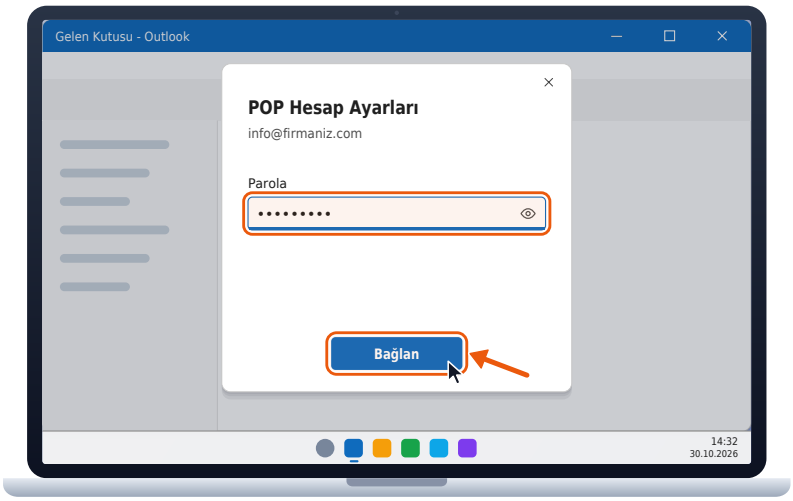


5 Giden posta ayarlarını girin

Sunucu: mail.alanadiniz.com, Bağlantı noktası: 465, Şifreleme yöntemi: SSL/TLS (465 çalışmazsa 587 ve STARTTLS). "İleri"ye tıklayın.

Giden sunucu (SMTP):
mail.alanadiniz.com
SMTP bağlantı noktası: 465
Güvenlik / şifreleme: SSL/TLS
465 çalışmazsa:
587 · STARTTLS

Bu adımda sorun mu var? E-posta alıyorum ama gönderemiyorum

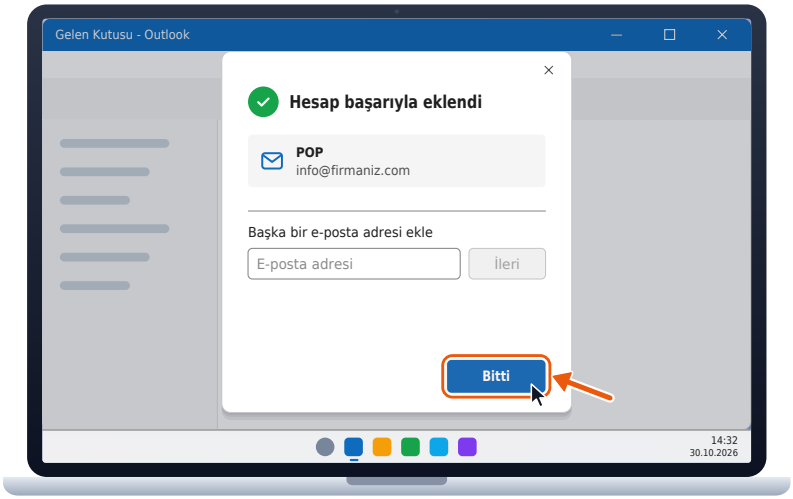


6 Parolanızı girin

E-posta şifrenizi yazıp "Bağlan"a tıklayın.

Şifre:
E-posta hesabınızın şifresi

Bu adımda sorun mu var? Şifre hatası alıyorum

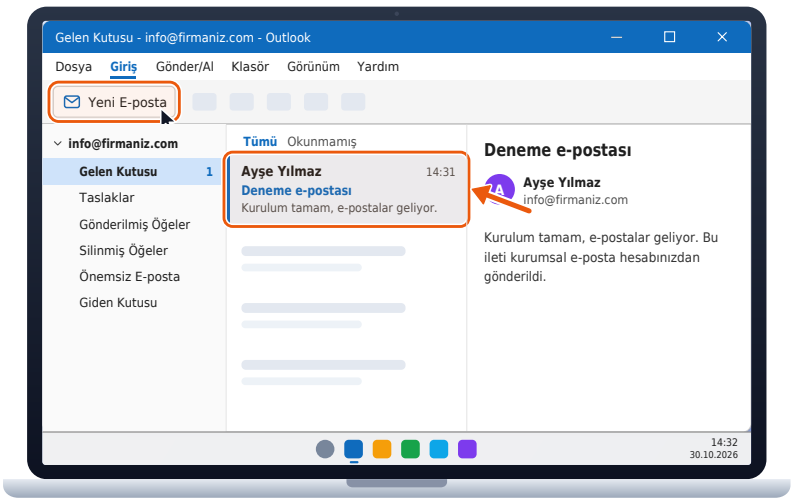


7 Kurulumu bitirin

"Hesap başarıyla eklendi" mesajını gördüğünüzde "Bitti"ye tıklayın. Telefonda da aynı hesabı kullanıyorsanız Dosya › Hesap Ayarları › hesabınız › Değiştir › Diğer Ayarlar › Gelişmiş'te "İletilerin bir kopyasını sunucuda bırak" ve "14 gün sonra sunucudan kaldır" işaretli olsun.

Sunucuda kopya bırak:
Açık · 1–2 hafta sonra sunucudan kaldır

Bu adımda sorun mu var? Okunanlar / gönderilenler diğer cihazda görünmüyor · Posta kutum doldu



8 Deneme e-postası gönderin

Sol bölmede hesabınızın Gelen Kutusu görünür. "Yeni E-posta" ile kendinize bir ileti gönderin ve geldiğini kontrol edin.

Bu adımda sorun mu var? Gönderdiğim e-postalar spam'e düşüyor

Not: Outlook 2016, 2019, 2021 ve Microsoft 365 masaüstü uygulamasında adımlar aynıdır. Sağ üstte "Yeni Outlook" anahtarı açıksa "Yeni Outlook" sekmesindeki adımları izleyin. Windows'taki eski Posta (Mail) uygulaması 2024 sonunda kullanımdan kaldırıldı.

Sık karşılaşılan durumlar

Şifre hatası alıyorum

- Kullanıcı adı yalnız "info" değil, e-posta adresinin tamamıdır (info@alanadiniz.com).
- Şifre büyük/küçük harfe duyarlıdır; kopyalarken baştaki/sondaki boşluklara dikkat edin.
- Şifreyi önce webmail.alanadiniz.com adresinde deneyin; orada da girilmiyorsa müşteri panelindeki E-postalarım'dan yeni şifre belirleyin.

Sunucuya bağlanılamıyor

- Sunucu adını tam olarak mail.alanadiniz.com yazın; başına http://, www. eklemeyin.
- Gelen için 995 (POP3) ya da 993 (IMAP), giden için 465 bağlantı noktası ve SSL/TLS seçili olsun.
- Şirket ağı, VPN ya da güvenlik duvarı bu bağlantı noktalarını kapatıyor olabilir; mobil veriyle deneyin.

Sertifika (güvenlik) uyarısı görüyorum

- Sunucu adının kendi alan adınızla (mail.alanadiniz.com) yazıldığını kontrol edin.
- Tanımadığınız bir sertifikayı kalıcı olarak onaylamayın; uyarının ekran görüntüsüyle bize yazın.

E-posta alıyorum ama gönderemiyorum

- Giden sunucuda (SMTP) kimlik doğrulama açık olsun; kullanıcı adı ve şifre gelenle aynıdır.
- 465 (SSL/TLS) çalışmazsa 587 ve STARTTLS deneyin; 25 numaralı bağlantı noktasını kullanmayın.

Okunanlar / gönderilenler diğer cihazda görünmüyor

- POP3'te iletiler her cihaza ayrı indirilir; okundu bilgisi ve klasörler cihazlar arasında eşitlenmez. Hepsinin aynı görünmesini istiyorsanız rehberde "IMAP"i seçip hesabı IMAP olarak kurun.
- POP3'te bir cihaz iletileri hemen siliyorsa diğerine gelmez: bilgisayarda "sunucuda kopya bırak" açık (ör. 14 gün), telefonda "sunucudan sil: hiçbir zaman" olsun.
- IMAP'te gönderilmiş klasörü olarak sunucudaki "Sent" klasörünü seçin; telefonda pil tasarrufunun uygulamayı kısıtlamadığını kontrol edin.

Gönderdiğim e-postalar spam'e düşüyor

- Alıcıdan iletinizi bir kez "Spam değil" olarak işaretlemesini isteyin.
- Toplu gönderim, yalnız bağlantı/görselden oluşan ileti ve çok büyük ekler spam puanını artırır.
- SPF, DKIM ve DMARC kayıtlarınızı birlikte kontrol edelim — bize yazın.

Posta kutum doldu

- POP3: e-posta programınızdaki “sunucuda kopya bırak” süresini kısaltın (ör. 14 gün) ya da kapatın; indirilen iletiler sunucudan silinir, kutu boşalır.
- IMAP: büyük ekli eski iletileri ve Çöp Kutusu’nu silin (silinen ileti tüm cihazlardan silinir).
- Kutunuzun doluluğunu müşteri panelindeki E-postalarım bölümünde görebilirsiniz; artırmak için bize yazın.

Sorun devam ediyor mu?

Hafta içi 09:00–18:00 arasında telefon ve WhatsApp’tan yardımcı oluyoruz.

WhatsApp / +90 534 724 72 72 · info@mkzyazilim.com · Pzt - Cuma: 09:00 - 18:00